



SLOVENSKÉ NÁRODNÉ MÚZEUM  
HUDOBNÉ MÚZEUM

Žižkova 18, P.O.BOX 13, 810 06 Bratislava  
tel.: 0220491281, [www.snm.sk](http://www.snm.sk)

SNM-6053/2023-HUM/7766

SNM-HUM/142/2023

## NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia a základné pojmy

1. Návštevníkom je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi na pôdu areálu Kaštieľa Dolná Krupá (ďalej „areál“), ktorého hranice sú vymedzené plotom a bránkami.
2. Každý návštevník je povinný dodržiavať ustanovenia tohto návštevného poriadku a rešpektovať pokyny zamestnancov múzea a na informačných tabuliach. Pri neuposlúchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov môže byť osoba alebo skupina osôb vykázaná z priestoru areálu.
1. Návštevný poriadok je umiestnený pri hlavnom vstupe do areálu Kaštieľa Dolná Krupá, tiež vo vstupenkovej pokladni múzea v objekte Pamätníka Ludwiga van Beethovena a na webovej stránke [www.snm.sk/hum](http://www.snm.sk/hum) (ďalej len „webová stránka múzea“).

### Článok 2

#### Podmienky vstupu

1. Areál je prístupný celoročne v čase 8.00 hod. do 20.00 hod. Otváracie hodiny sú zverejnené pri vstupe do areálu Kaštieľa Dolná Krupá a na webovej stránke múzea.
2. Po uplynutí otváracích hodín sú návštevníci povinní opustiť areál.
3. Otváracie hodiny môžu byť upravené. Najmä počas podujatí organizovaných so súhlasom SNM – Hudobného múzea v Bratislave a správy múzea na pracovisku Dolná Krupá. V takomto prípade bude zmena otváracích hodín včas zverejnená pri vstupe do areálu, hlásením v obecnom rozhlase, prípadne iným spôsobom. V závažných prípadoch si múzeum vyhradzuje právo dočasne alebo úplne zatvoriť, prípadne obmedziť vstup do areálu Kaštieľa Dolná Krupá.
4. Vstup do areálu Kaštieľa Dolná Krupá mimo otváracích hodín je možný len so súhlasom riaditeľa múzea.
5. Vstup do areálu je bezplatný, s výnimkou vstupu v čase, kedy sa v areáli koná podujatie, ktoré je verejnosti prístupné po zaplatení vstupného.
6. Areál môže byť verejnosti dočasne zneprístupnený, ak by z nejakého dôvodu hrozilo návštevníkom zvýšené riziko úrazu (napr. poľadovica, silný vietor, stavebná činnosť), alebo ak by dočasné zneprístupnenie areálu požadoval subjekt, ktorý si areál prenajal.

### Článok 3

#### Ochrana a bezpečnosť návštevníkov

1. Návštevník je povinný počas prítomnosti v areáli Kaštieľa Dolná Krupá správať sa tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale ani zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea a neobťažoval ich hlukom alebo iným neprimeraným správaním.
2. Pri hromadnom vstupe organizovaných skupín (napr. školské alebo inak organizované skupiny) zodpovedá za skupinu vedúci skupiny (napr. delegovaný sprievodca, učiteľ, vychovávateľ).

#### **Článok 4**

##### **Zakázané činnosti a činnosti povolené po splnení určených podmienok**

1. Používať drony v areáli / parku Kaštieľa Dolná Krupá je z bezpečnostných dôvodov zakázané. Výnimku môže udeliť riaditeľ na základe písomnej žiadosti.
2. Zhotovovanie videozáznamov a fotografovanie pre osobitné účely, ako sú napr. zhotovenie záznamov pre účely reklamy alebo osobitné súkromné účely (napr. svadobné fotografovanie) je v areáli dovolené len po ohlásení tohto zámeru príslušnému zamestnancovi a zaplatení poplatku podľa Cenového výmeru, ktorý je k dispozícii pri pokladni múzea a na webovej stránke múzea. V prípade sporu, či konkrétna činnosť podlieha spoplatneniu, rozhoduje riaditeľ múzea.
3. Bez podania písomnej žiadosti a následného povolenia vydaného riaditeľom múzea je v areáli zakázané vykonávať akúkoľvek kampaň (marketingovú, politickú, informačnú a pod.), finančnú zbierku, predaj či petíciu.
4. V areáli parku platí zákaz zakladať a manipulovať s ohňom, táboriť, stanovať, umiestňovať reklamné, informačné, propagačné tabule a plagáty, vstupovať do kvetinových záhonov, liezť po stromoch, kríkoch, zasahovať svojou činnosťou do zelene napr. trhaním kvetov), poškodzovať budovy, sochy, plastiky, drobnú parkovú architektúru a exteriérový mobiliár, umiestňovať na súčasti areálu nápisy a kresby, vnášať zbrane, pyrotechniku, zápalné látky a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie a životy ľudí, vstupovať so psom, s výnimkou vodiaceho psa ako sprievodu pre nevidiaceho návštevníka, vstupovať do vodných nádrží (do jazera, potoka), chytať živočíchy žijúce v areáli, vstupovať do označených priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť, obťažovať ostatných návštevníkov neprimeraným hlukom alebo správaním, neslušnými gestami, alebo akýmkoľvek inými aktivitami, ktoré sú v rozpore s verejným poriadkom a dobrými mravmi. V prípade sporu o primeranosti správania sa návštevníka rozhoduje najvyššie postavený pracovník, ktorý je prítomný v areáli v čase incidentu.

#### **Článok 5**

##### **Dopravný režim v parku**

1. Vjazd do parku je zakázaný pre všetky motorové vozidlá s výnimkou vozidiel záchranej služby, hasičského záchranného zboru, zboru polície a vozidiel, ktoré zabezpečujú správu a údržbu parku.
2. Cyklisti sa môžu pohybovať len na spevnených plochách parku max. rýchlosťou rýchlej chôdze a spôsobom, ktorým neohrozujú a neobťažujú ostatných návštevníkov parku.

#### **Článok 6**

##### **Práva a povinnosti zamestnancov múzea**

1. Pracovníci múzea sú oprávnení vyhotovovať fotografické, zvukové a audiovizuálne záznamy z podujatí v areáli Kaštieľa Dolná Krupá a zverejňovať tieto záznamy na

webovej stránke a na sociálnych sieťach múzea, v médiách a propagačných materiáloch za účelom informovania o podujatí a prezentácie múzea. Návštevník vstupujúci do priestorov múzea berie toto na vedomie a dáva bez akýchkoľvek nárokov súhlas na zhotovenie a zverejnenie záznamu za podmienok ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Vzhľadom na to, že do areálu je zabezpečený bezbariérový vstup, zamestnanci múzea sú oprávnení odmietnuť vykonať osobitné úkony alebo asistenciu súvisiacu s návštevou areálu osoby so zdravotným postihnutím, na základe jej požiadaviek alebo požiadaviek jej sprievodcu, ktoré nie sú predmetom ich pracovnej činnosti.
3. Zamestnanci múzea sú oprávnení upozorniť návštevníka na porušovanie návštevného poriadku areálu / parku Kaštieľa Dolná Krupá.
4. Ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia návštevného poriadku a neuposlúchne pokyny zamestnancov múzea, v tomto prípade môže poverený zamestnanec návštevníka vykázat' z areálu alebo požiadať o pomoc políciu.

## Článok 7

### Záverečné ustanovenia

1. Prania, želania, návrhy, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci tlmočiť priamo zamestnancovi múzea. Môžu sa tiež obrátiť písomne na adresu: SNM – Hudobné múzeum, Žižkova 18, 810 06 Bratislava, telefonicky alebo mailom. Tieto kontakty sú zverejnené na webových stránkach [www.snm.sk](http://www.snm.sk).
2. Pri vzniku úrazu, spozorovania nebezpečnej situácie, páchaní priestupku inými osobami volajte na telefónne číslo +421 905 285 103, +421 908 188 022.
3. V odôvodnených prípadoch môže výnimku z návštevného poriadku povoliť riaditeľ SNM – Hudobného múzea.
4. Tento Návštevný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu riaditeľom SNM – Hudobného múzea a účinnosť po jeho zverejnení.

V Bratislave, 9.11.2023

SNM-Hudobné múzeum  
Žižkova 18, P.O.BOX 13  
810 06 Bratislava 16



PhDr. Zlatica Kendrová, PhD.  
riaditeľka SNM – Hudobného múzea